



ДЕРЖЛІКСЛУЖБА

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА З ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА
КОНТРОЛЮ ЗА НАРКОТИКАМИ У ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Української Повстанської Армії 29, м. Полтава, 36039, тел/факс (0532) 56-20-07,
e-mail: dls.pl@dls.gov.ua, <https://www.dls.gov.ua>, код за ЄДРПОУ 36902962

№ _____

На № _____

від _____

**Суб'єктам господарювання що
провадять діяльність з роздрібною
торгівлі лікарськими засобами**

Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Полтавській області нагадує, що у відповідності до абз. 5 п. 165 постанови КМУ від 30.11.2016 №929 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібною торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів)»: *ліцензіат, який провадить діяльність з роздрібною торгівлі лікарськими засобами забезпечує створення необхідних умов для вільного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.*

Дані норми, стандарти і правила викладені в ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі - ДБН В.2.2-40:2018) зі змінами № 1, № 2, № 3.

Зміна №3 до ДБН В.2.2-40:2018 затверджена наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 20.11.2025 № 1617 та набула чинності **01.04.2026**.

Вимоги щодо зони обслуговування відвідувачів у громадських будівлях і спорудах встановлено пунктами **6.1.11. 7.2 ДБН В.2.2-40:2018**.

Усі громадські будівлі і споруди повинні бути однаково доступні для усіх груп населення, в тому числі маломобільних груп населення.

При проектуванні громадських будівель та споруд слід керуватися положеннями ДБН В.2.2-3, ДБН В.2.2-4, ДБН В.2.2-9, ДБН В.2.2-10, ДБН В.2.2-11, ДБН В.2.2-13, ДБН В.2.2-16, ДБН В.2.2-18, ДБН В.2.2-20, ДБН В.2.2-23, ДБН В.2.2-25, ДБН В.2.2-26, ДБН В.2.2-41 забезпечуючи однакові умови доступності, зручності, інформативності і безпеки для осіб з інвалідністю на рівні з іншими.

За наявності декількох ідентичних місць (приладів, пристроїв) обслуговування відвідувачів 5 % їхньої загальної кількості, але не менше одного, повинні бути запроектовані так, щоб ними могла скористатися особа з інвалідністю

Місця, де відбуваються комунікації між відвідувачами та персоналом або місця надання/отримання послуг



Державна служба з лікарських засобів та контролю за наркотиками у Полтавській області
№615-01.1/01.0/05.17-26 від 04.08.2026
КЕП: Андрієнко Н. В. 04.08.2026 16:22
3FAA9288358EC00304000000CB082000C248E800

реєстратура, бюро перепусток, гардероб, **касові вікна**, стійка харчування, **торгівельний прилавок** тощо), повинні бути доступними для всіх категорій користувачів.

Рекомендується облаштовувати відповідні місця стійкою з поверхнею стільниці з такими параметрами:

перший рівень — висотою 0,75м–0,8м та вільним простором поруч для маневрування крісла колісного діаметром не менше ніж 1,5 м та вільним простором для ніг під її стільницею висотою не менше 0,7 м.;

другий рівень — висотою 0,95 м—1,1 м.

Нижній край віконця надання інформації чи послуг має бути на висоті не більше 1,1 м.

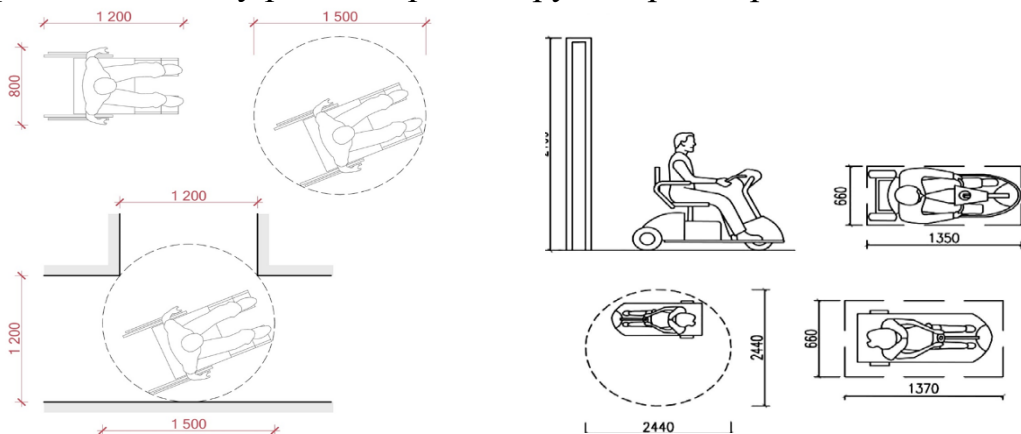
Підходи до різного обладнання та меблів повинні бути завширшки не менше ніж 0,9 м, діаметр зони для самостійного розвороту особи з інвалідністю на кріслі колісному слід приймати не менше ніж 1,5 м.

Під час капітального ремонту допускається звуження ширини шляху руху в просвіті до 1,2 м.

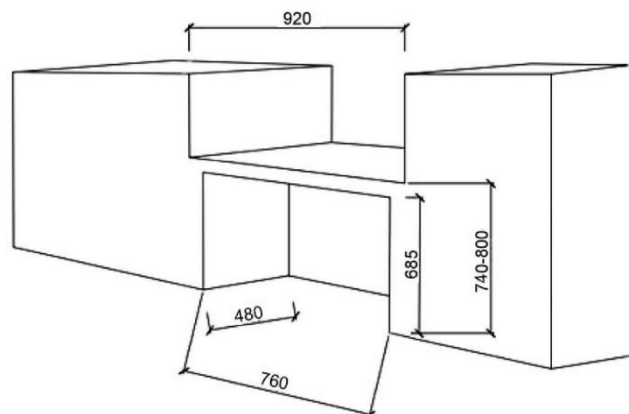
Ширина просвіту дверей приміщень має бути, не менш:

при новому будівництві - 0,9 м;

при капітальному ремонті, реконструкції, реставрації - 0,8 м.

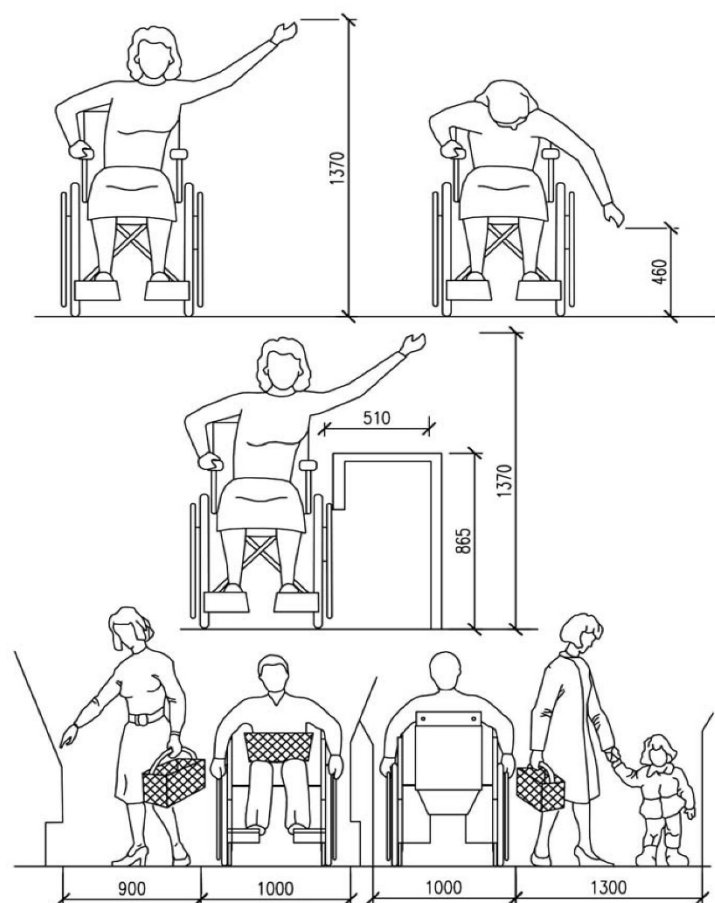


Габарити крісел колісних і скутерів та можливості їх розвороту на 360



Приклад застосування універсального дизайну у обладнанні прилавків і інших місць обслуговування

Комплектація і розміщення обладнання в торговельних залах повинні бути розраховані на обслуговування осіб, які користуються кріслами колісними, милицями, ходунками та мають порушення зору



Габарити обладнання торговельних залів підприємств торгівлі

У зручному місці для відвідувачів з порушенням зору і в доступній для них формі повинна розміщуватися інформація з розташування торговельних залів і секцій, про асортимент товарів та ціnnики на товари, а також засоби зв'язку із адміністрацією.

Способи забезпечення контрастного співвідношення кольорів

Типи об'єктів, елементів та конструкцій	Спосіб забезпечення контрастного співвідношення кольорів	
	Стандартні (універсальні) рішення	Спеціальні рішення
Місця для надання/отримання товарів, інформації чи послуг (операційні вікна в банках, на пошті; каси, довідкові бюро чи бюро перепусток тощо)	Контрастне відокремлення: колір країв та функціональних елементів місць для надання/отримання товарів, інформації чи послуг має бути контрастним відносно кольорів прилеглої поверхні (поверхонь)	Наноситься контрастна смуга шириною (0,01–0,02) м по всьому периметру (ширині) зони, де відбувається передача грошей, документів, товарів. Якщо верхня частина відповідного елемента знаходиться на висоті до 2 м, на неї наноситься контрастна смуга шириною (0,01–0,02) м. У разі розташування операційного вікна на рівні світлопрозорого фасаду, то контрастна смуга шириною (0,01–0,02) м по всьому периметру

Начальник

Наталія АНДРІЄНКО